

## **REGULAMIN CENTRUM OSTEOPATII I FIZJOTERAPII PIETREHA**

### **§1. INFORMACJE OGÓLNE**

Podmiotem wykonujący usługi osteopatyczne i fizjoterapeutyczne jest Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, ul.Żołnierzy 1 Armii Wojska Polskiego 4/1, 81-380 Gdynia NIP: 5832827089

Każda osoba korzystająca z usług medycznych w Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i stosować się do jego zaleceń.

Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, zapisała się za pomocą linii telefonicznej, lub przez witryny internetowe zapoznała się z postanowieniami regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego przestrzegania jego przepisów.

Osoba przebywająca na terenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, zobowiązana jest do przestrzegania regulaminu budynku.

### **§2 . PRZEPISY PORZĄDKOWE**

Na terenie całego Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków o podobnym działaniu i palenia papierosów.

Na terenie całego Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych tj. Noży, broni, materiałów pirotechnicznych.

Z korzystania z wszelkich usług Pietreha - osteopatia i fizjoterapia zabrania się osobom: będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków o podobnym działaniu, ze zmianami skórnymi wskazującymi na możliwość zakażenia, z naganną higieną osobistą.

Osoby niepełnosprawne i dzieci zobowiązane są do przebywania na terenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia wraz z opiekunem bądź rodzicem.

Dopuszcza się korzystanie z własnego zaopatrzenia ortopedycznego (wózki inwalidzkie, kule itp.) przez pacjentów.

Osoby korzystające z zabiegów fizjoterapeutycznych w Pietreha - osteopatia i fizjoterapia zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się decyzjom i nakazom wydawanym przez osoby wykonujące zabiegi.

W razie zaistnienia jakiegokolwiek niebezpieczeństwa osteopata, fizjoterapeuta i trener może nakazać pacjentom natychmiastowe opuszczenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia.

Za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia NIE ODPOWIADA.

Zaleca się, aby w czasie korzystania z zajęć nie posiadać przy sobie cennych przedmiotów.

Zabrania się wykonywania filmów i zdjęć bez zgody personelu.

Osoby celowo niszczące wyposażenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich prawni opiekunowie.

Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą usuwane z terenu Pietreha - osteopatia i fizjoterapia.

Osoby, które nagminnie będą naruszać przepisy niniejszego regulaminu, nie będą mogły korzystać z usług Pietreha - osteopatia i fizjoterapia.

Zakład nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.

Nadzór nad przestrzeganiem regulaminu pełni obsługa Pietreha - osteopatia i fizjoterapia.

### **§3. REALIZACJA WIZYT**

Pietreha - osteopatia i fizjoterapia , realizuje wizyty z zakresu fizjoterapii, dietetyki oraz porady lekarskie.

Wizyty realizowane są wyłącznie przez osoby do tego uprawnione.

Pacjenci Pietreha - osteopatia i fizjoterapia uczęszczający na treningi personalne zobowiązani są do posiadania obuwia zmiennego i stroju gimnastycznego.

Pacjenci oczekujący na wizytę, proszeni są o oczekiwanie w poczekalni Pietreha - osteopatia i fizjoterapia.

Na terenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, mogą przebywać osoby uprawnione tj: pacjenci i ich opiekunowie oraz klienci Gabinetu.

Zaświadczenia dotyczące wykonywanych zabiegów wydawane są na prośbę pacjenta.

Pietreha - osteopatia i fizjoterapia nie pobiera opłat za wydanie zaświadczeń.

Zaświadczenia i dokumentacja wydawane będą bez żadnej zwłoki.

### **§4. ZGODA NA LECZENIE**

Pacjent umawiając się na wizytę z zakresu osteopatii, fizjoterapii, treningu personalnego oraz rehabilitacji ortopedycznej zgadza się na udzielenie świadczeń medycznych.

Pacjent przyjmuje do wiadomości, że osobą prowadzącą leczenie jest, osteopata, fizjoterapeuta lub trener personalny.

Każda procedura osteopatyczna, fizjoterapeutyczna a także trening personalny i rehabilitacja ortopedyczna są poprzedzone konsultacją .

### **§5. PŁATNOŚCI**

Odpłatność za usługi realizowane są w formie gotówkowej lub bezgotówkowej (płatność kartą płatniczą, BLIK, przelew bankowy)

Na wniosek pacjenta obsługa Pietreha - osteopatia i fizjoterapia wystawi fakturę płatnikowi

### **§6. VOUCHERY UPOMINKOWE**

Promocje udzielane przez Pietreha - osteopatia i fizjoterapia nie łączą się.

Jako usługi promocyjne rozumie się świadczenia udzielane przez Pietreha - osteopatia i fizjoterapia danym okresie czasu.

Voucher upominkowy należy wykorzystać w określonym na voucherze terminie. Lub jeśli nie został podany – w terminie 6 miesięcy od zakupu.

Voucher upominkowy nie podlega zwrotowi oraz wymianie na ekwiwalent pieniężny.

Voucher upominkowy z określoną usługą można za zgodą właściciela, wymienić na inną usługę. W przypadku różnicy w cenie klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy, zaś w przypadku pozostania środków może wykorzystać je na kolejną usługę – dokonując odpowiedniej dopłaty.

#### **§7. PRZEPISY W CZASIE PANDEMII COVID-19**

W trakcie obowiązywania pandemii COVID-19, na terenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia oraz terenie poczekalni obowiązuje bezwzględny nakaz noszenia maseczek ochronnych.

W celu minimalizacji liczby osób przebywających w jednym czasie w Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, pacjenci oczekujący na zabiegi zobowiązani są do oczekiwania na zabiegi w holu budynku.

Pacjent zobowiązany jest przed wejściem do Pietreha - osteopatia i fizjoterapia dokonać dezynfekcji rąk.

Pacjent, przed pierwszą wizytą zobowiązany jest wypełnić ankietę dotyczącą stanu zdrowia.

Pacjent, każdorazowo przed wizytą, zobowiązany jest poddać się pomiarowi temperatury ciała.

Osoby odmawiające poddania się kontroli temperatury ciała lub odmawiające zasłaniania ust i nosa nie będą wpuszczane na teren Pietreha - osteopatia i fizjoterapia.

Osoby łamiące obowiązujące zasady epidemiologiczne na terenie Pietreha - osteopatia i fizjoterapia, będą usuwane z ww. centrum.

#### **§8. PRZEPISY KOŃCOWE**

Skargi i wnioski należy składać w formie pisemnej w godzinach pracy Pietreha - osteopatia i fizjoterapia lub w formie elektronicznej na adres [pietreha@gmail.com](mailto:pietreha@gmail.com)